



Załącznik 10 – Informacja na temat obszarów wsparcia w projekcie

Obszar 1 – Centrum Opieki Środowiskowej

1. Czy to jest propozycja dla mnie?

Tak – jeżeli jesteś osobą niesamodzielną, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Tak – jeżeli jesteś opiekunem faktycznym osoby niesamodzielnej.

2. Na jakie wsparcie mogę liczyć?

Jeżeli jesteś osobą niesamodzielną możesz uzyskać wsparcie w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania w zakresie: zaspokajania podstawowych potrzeb, opieki higienicznej, zaleceń lekarza, kontaktów z otoczeniem.

Usługom towarzyszy budowanie sieci wsparcia społecznego. Ponadto usługi te w razie uzasadnionej potrzeby mogą być uzupełnione o specjalistyczne usługi pielęgniarstwa, rehabilitacyjne i psychologiczne, możliwość wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, interwencyjne objęcie opieką wytchnieniową.

Jeżeli jesteś opiekunem faktycznym osoby niesamodzielnej możesz zostać przeszkolony w miejscu sprawowania opieki nad osobą zależną w zakresie metod przemieszczania chorych, oraz prawidłowej pielęgnacji oraz możesz uzyskać wsparcie psychologiczne.

3. Czy będę musiał dojeżdżać?

Nie, ponieważ usługi opiekuńcze świadczone są w miejscu zamieszkania osoby objętej pomocą. Również szkolenia dla opiekunów faktycznych będą przeprowadzane w miejscu sprawowania opieki nad osobą zależną.

Liczba miejsc ograniczona.

Obszar 2 – wsparcie opiekunów faktycznych w opiece nad osobą z niepełnosprawnością

1. Czy to jest propozycja dla mnie?

Tak – jeżeli jesteś osobą z niepełnosprawnością lub opiekunem faktycznym osoby z niepełnosprawnością.

Tak – jeżeli jesteś opiekunem faktycznym osoby z niepełnosprawnością.

2. Na jakie wsparcie mogę liczyć?

Oferowane przez nas wsparcie asystenta osoby z niepełnosprawnością zwanego Trenerem Aktywności jest zindywidualizowane i dostosowane do każdej osoby z niepełnosprawnością. Wspólnie ustalimy plan działania i zakres czasowy, jaki zajmie nam realizacja poszczególnych jego etapów.

Jako opiekun faktyczny osoby z niepełnosprawnością możesz skorzystać z szkoleń typu kurs podstawowej pierwszej pomocy przedmedycznej, kurs masażu, pakiet szkoleń: moduł 1. – Trener interpersonalny, moduł 2. – Następstwa funkcjonalne niepełnosprawności oraz savoir-vivre w kontaktach z osobami z niepełnosprawnością, moduł 3. – Prawne i instytucjonalne wsparcie osób z niepełnosprawnością, moduł 4. – Wdrożenie do zagadnień Modelu Trenera Aktywności oraz etycznych aspektów pracy z osobą niesamodzielną, zapoznanie z narzędziami pracy asystentów osób z niepełnosprawnością.

3. Gdzie będę musiał dojeżdżać?

Na początkowym etapie to Trener Aktywności będzie dojeżdżał do osoby z niepełnosprawnością. Na kolejnych etapach osoba objęta wsparciem asystencki będzie dojeżdżała do Centrum Usamodzielnienia.

Szkolenia dla opiekunów faktycznych głównie odbywać się będą w Centrum Usamodzielnienia.

4. Na czym będzie polegało wsparcie asystenckie Trenera Aktywności

Przez usługi asystenckie rozumie się świadczenie osobistej pomocy przez Trenera Aktywności w wykonywaniu czynności, których nie jest ona w stanie wykonywać samodzielnie. Jego zadaniem jest także pomoc osobom z niepełnosprawnością w wykonaniu podjętych już przez nich działań oraz inspirowanie i zachęcanie do aktywności, doradzanie, wsparcie psychiczne i emocjonalne. Asystent ma być towarzyszem w nawiązywaniu nowych relacji społecznych, motywacją do aktywnego korzystania z ról życia osobistego, społecznego i zawodowego.

Zadaniem Trenera aktywności nie jest podejmowanie decyzji za osobę z niepełnosprawnością, a jedynie pomoc, bądź wspomaganie jej w realizacji osobistych zamiarów. Praca Trenera polega na wykonaniu ściśle określonych zadań, przy czym nie są to zadania typowo opiekuńcze. Asystent nie wyręcza podopiecznego w jego obowiązkach, ale wspiera bądź wskazuje rozwiązania problemu, pozwala osobom objętym opieką asystencką na rozwój umiejętności w sferze samorealizacji czy szeroko rozumianej samodzielności, przy czym jednocześnie nie izoluje podopiecznego od jego środowiska i nie stwarza zagrożenia jego alienacji.

5. Na czym będzie polegało wsparcie w Centrum Usamodzielnienia

Podstawowym celem pobytu w Centrum Usamodzielnienia jest poprawa dostępu do usług opiekuńczych i usamodzielniających w zastępstwie za opiekunów faktycznych; ponadto poznanie nowych zasad funkcjonowania i wykonywania podstawowych obowiązków związanych z samoobsługą, wykorzystanie zasobów klienta, ustalania celów i ich realizowania. W Centrum będą realizowane formy wsparcia równorzędnie dla osób z



niepełnosprawnością i ich opiekunów faktycznych. Centrum będzie czynne w dni robocze i (sporadycznie soboty) – wsparcie dla poszczególnych osób odbywać się będzie wg. ustalonego grafiku zgodnie z ustalonym kontraktem z trenerem aktywności (Indywidualny Plan Rozwoju).

W celu uzupełnienia działań aktywizacyjnych realizowane będą:

- zajęcia wspomagające służące usamodzielnieniu w poszczególnych sferach życia,
- zajęcia socjoterapeutyczne, a w tym również warsztaty kompetencji społecznych i zajęcia terapeutyczne obejmują również grupy wsparcia,
- wsparcie specjalistyczne – grupowe i indywidualne zajęcia z psychologiem, prawnikiem i pracownikiem socjalnym, w tym warsztaty na temat praw i uprawnień osób niepełnosprawnych,
- zajęcia rehabilitacyjne – mające poprawić proces samodzielności i usprawnienia fizycznego,
- zajęcia kulturalne w terenie w tym wyjścia do teatru, kina.

6. Jak będzie przebiegało wsparcie?

- **Zaplanowane wsparcie asystenckie Trenera Aktywności osoby z niepełnosprawnością jest kilkuetapowe:**

I etap ma na celu analizę zasobów, ograniczeń, potrzeb, możliwości i preferencji osoby z niepełnosprawnością - czas trwania nie dłużej niż jeden miesiąc;

II etap ma na celu weryfikację zasadności udzielania osobie z niepełnosprawnością wsparcia przez Trenera Aktywności - czas trwania nie dłużej niż trzy miesiące;

III etap to jest czasowy pobyt dzienny w mieszkaniu wspomagany w formie mieszkania treningowego - czas trwania nie dłużej niż dziewięć miesięcy.

IV etap to Wyjazdowy Warsztat Aktywizacji Społecznej (4 dni) dla osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów.

Osoby z niepełnosprawnością przechodzą do kolejnych etapów usługi po zakwalifikowaniu się.

Liczba miejsc ograniczona.

Obszar 3 – usługi asystenckie dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną i wsparcie specjalistyczne dla opiekunów faktycznych osób z niepełnosprawnością intelektualną

1. Czy to jest propozycja dla mnie?

Tak – jeżeli jesteś osobą z niepełnosprawnością intelektualną lub opiekunem faktycznym osoby z niepełnosprawnością intelektualną.

2. Na jakie wsparcie mogę liczyć?

Oferowane przez nas wsparcie asystenta osoby z niepełnosprawnością intelektualną jest zindywidualizowane i dostosowane do każdej osoby. Wspólnie ustalimy plan działania i zakres czasowy, jaki zajmie nam realizacja poszczególnych jego etapów.

3. Gdzie będę musiał dojeżdżać?

Nasze działania realizowane przede wszystkim w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością jak i w siedzibie Fundacji L'Arche w Poznaniu.

4. Na czym będzie polegać wsparcie asystenckie?

Przez usługi asystenckie rozumie się świadczenie osobistej pomocy przez asystenta w wykonywaniu czynności, których nie jest ona w stanie wykonywać samodzielnie. Jego zadaniem jest także pomoc osobom z niepełnosprawnością w wykonaniu podjętych już przez nich działań oraz inspirowanie i zachęcanie do aktywności, doradzanie, wsparcie psychiczne i emocjonalne. Asystent ma być towarzyszem w nawiązywaniu nowych relacji społecznych, motywacją do aktywnego korzystania z ról życia osobistego, społecznego i zawodowego. Zadaniem asystenta nie jest podejmowanie decyzji za osobę z niepełnosprawnością, a jedynie pomoc, bądź wspomaganie jej w realizacji osobistych zamiarów. Praca asystenta polega na wykonaniu ściśle określonych zadań, przy czym nie są to zadania typowo opiekuńcze. Asystent nie wyręcza podopiecznego w jego obowiązkach, ale wspiera bądź wskazuje rozwiązania problemu, pozwala osobom objętym opieką asystencką na rozwój umiejętności w sferze samorealizacji czy szeroko rozumianej samodzielności, przy czym jednocześnie nie izoluje podopiecznego od jego środowiska i nie stwarza zagrożenia jego alienacji.

5. Jak będzie przebiegało wsparcie?

Punktem wyjścia jest wspólne ustalenie Indywidualnego Indywidualny Planu Działania. To w nim określimy z jakich form wsparcia będziesz korzystać.

Zaplanowane działania to:

1. indywidualne wsparcie asystenta osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
2. indywidualne specjalistyczne konsultacje np. z psychologiem, z logopedą
3. spotkania indywidualne i grupowe dla opiekunów osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Liczba miejsc ograniczona.

Obszar 4 – Zintegrowane Centrum Opieki oparte na systemie teleopieki

1. Czy to jest propozycja dla mnie?

Tak – jeżeli jesteś osobą niesamodzielną szczególnie ze względu na wiek, jeżeli mieszkasz samotnie lub przebywasz okresowo samotnie w domu, a ze względu na stan zdrowia wymagasz stałego nadzoru np.: masz zaburzenia pamięci, jesteś po incydentach kardiologicznych, neurologicznych, masz zdiagnozowaną cukrzycę.

1. Na jakie wsparcie mogę liczyć?

Projekt zakłada zintegrowanie nowoczesnych rozwiązań IT tworzących system teleopieki oraz telemedycyny w ramach Centrum Teleopieki i Centrum Usług Domowych obejmujących wsparcie asystenta dla osób niesamodzielnych szczególnie ze względu na wiek i/lub z niepełnosprawnością, które może być uzupełnione o wsparcie poprzez:

- wolontariuszy i pomoc sąsiedzka,
- opiekę pielęgniarską, rehabilitacyjną, psychologiczną, medyczną,
- Rzecznika Praw Osób Starszych i/lub z Niepełnosprawnością,
- platformę telemedyczną do telemonitoringu (pakiet pilotażowy dla 24 uczestników projektu) - system komunikujący się urządzeniami pomiarowymi w domu pacjenta i przekazujący informacje bezpośrednio do centrum teleopieki. Składowe zestawu do telemonitoringu:
 - centrum komunikacyjne,
 - ciśnieniomierz,
 - holter mobilny,
 - glukometr.

2. Na czym polegać będzie teleopieka?

Otrzymasz urządzenie nadawczo-odbiorcze wyposażone w kartę SIM, z wykupionym abonamentem na czas trwania projektu zapewniającym bezpłatne połączenia z telecentrum, gdzie w trybie 24h/7dni będą dyżurowali przeszkoleni teleopiekunowie oraz mobilny guzik bezpieczeństwa (tzw. „czerwony guzik”) w postaci wisiorka/ bransoletki, który można mieć stale przy sobie (również w kąpielni). Każdy z podopiecznych centrum teleopieki posiada indywidualną kartę informacyjną, którą wcześniej wypełnił, dzięki czemu żadne zgłoszenie nie będzie anonimowe. Karta informacyjna zawiera informacje o ogólnym stanie zdrowia, zażywanych lekach, ale także kontakt do osoby, która posiada klucze do domu, którą należy powiadomić w razie sytuacji nagłej.

Jeżeli będziesz się czuł, że zagrożone jest Twoje zdrowie lub życie naciśniesz guzik w celu połączenia się z teleopiekunem, którego zadaniem będzie ocena sytuacji i odpowiednia reakcja pomocowa np. wezwanie członka rodziny lub sąsiada posiadającego klucz do mieszkania, wezwanie służb medycznych lub innych i udzielenie im kompleksowych informacji o seniorze na podstawie danych zawartych w systemie. Ponadto w celu podniesienia jakości relacji teleopiekunowie przeprowadzać będą również z Tobą minimum 1 raz w tygodniu rozmowy o charakterze kontrolnym, towarzyskim. Będziesz miał również możliwość nielimitowanego codziennego kontaktu z pracownikami telecentrum, podejmowanego z własnej inicjatywy (naciskając tzw. „zielony guzik”).

Liczba miejsc ograniczona.